

EGAP rozšiřuje možnosti využití elektronického vyřizování pojištění

ÚVĚROVÁ
POJIŠŤOVNA

Dnešní doba elektronické komunikace a internetu již v mnoha případech vedla k nahrazení papírových dokumentů. EGAP proto hledal způsob jak umožnit svým klientům zabezpečený způsob elektronické komunikace mezi pojištěným a pojišťovnou a tak zvýšit komfort vyřizování pojištění prostřednictvím přímého přístupu pojištěného do databázi spravovaných pojišťovnou.

Tento nový způsob komunikace byl na podzim loňského roku uveden do praxe pod názvem EGAP ONLINE (EOL), přičemž systém komunikace je určen všem klientům, kteří uzavřeli nebo nově uzavřou s pojišťovnou pojistnou smlouvu na pojištění rizik nezaplacení krátkodobých pohledávek (typ GA). Přístup klienta ke službě EOL je umožněn na základě samostatné smlouvy ke stávající pojistné smlouvě GA, se samostatnými všeobecnými podmínkami k této službě.

EOL pomáhá zvládat narůstající počty klientů a pojištěných rizik, které vytvářely při stávajícím „papírovém“ způsobu komunikace narůstající nároky na administrativní zpracování, a to jak na straně pojištěného, tak i na straně pojišťovny. Pro pojištěného nahrazuje EOL „papírování“ především při vyřizování žádostí o pojistné krytí na konkrétní kupující (tzv. úvěrové limity) a nově i při měsíčním hlášení realizovaného obrátu na kupující.

ROZŠÍŘENÝ PŘÍSTUP KE 44 MILIÓNŮM PODNIKATELSKÝCH SUBJEKTŮ

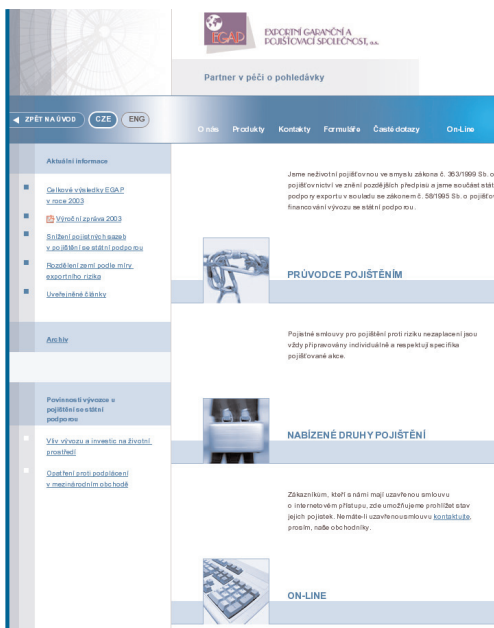
Zavedení komunikace on-line je odezvou na požadavky našich klientů, kteří požadovali časově neomezený přístup ke svým datům z pojistných smluv i přímé vyřizování žádosti o úvěrové limity na zvolené podnikatelské subjekty.

Systém EOL plně reaguje na potřeby našich klientů. Je pro klienty přístupný nepřetržitě po dobu 24 hodin 365 dní v roce. Systém umožňuje aktivní přístup do databáze podnikatelských subjektů s možností samoobslužného vyřizování pojištění na jednotlivé dlužníky. V první etapě jsme nabízeli prostřednictvím EOL přístup k několika desítkám tisíc subjektů z vlastní databáze EGAP. V rámci členství v mezinárodním uskupení úvěrových pojišťoven a informačních agentur **CreditAlliance**, vedeném francouzskou pojišťovnou Coface, umožní nově EGAP pro svoje klienty propojení vlastní databáze s databází skupiny Coface nazývanou **Common Risk System**.

Rozhodnutí o úvěrových limitech budou tak nově vystavena na základě informací o tzv. **@ratingu** v této databázi. **Databáze obsahuje informace až o 44 miliónech zahraničních subjektů.**

JEDNODUCHÁ TECHNOLOGIE

Postup vyřizování žádosti o úvěrové limity přes EOL je poměrně jednoduchý. Na straně pojištěných není nutná žádná instalace nového softwaru, pro použití EOL stačí pouze přístup k internetu a internetový



prohlížeč, který podporuje 128bitové šifrování SSL (např. Internet Explorer verze 5.5 SP a vyšší). Nároky na prohlížeč se odvíjí od toho, že komunikace probíhá přes šifrovaný kanál internetu https.

Pojištěný tak může například ze svého přenosného PC, např. při jednání nebo po jednání s konkrétními obchodními partnery, vyhledat svého obchodního partnera a zadat požadavek na úvěrový limit. Po vlastním připojení na internet je nutné zvolit domovskou internetovou adresu naší pojišťovny **www.egap.cz**

Po přihlášení do systému EOL má pojištěný možnost vyhledat svého kupujícího. Po vyhledání nebo založení nového kupujícího

pro pokračuje zadáním požadované částky úvěrového limitu.

V případě, že kupující byl nalezen v databázi a existuje na něj dostatečné interní hodnocení bonity (interní scoring EGAP nebo @rating Coface) odpovídající požadavku na úvěrový limit, obdrží pojištěný ihned zprávu o tom, že úvěrový limit mu byl schválen v požadované výši.

V ostatních případech, tzn. pokud se jedná o nového kupujícího nebo požadovaná částka převyšuje dosavadní interní hodnocení kupujícího, pojištěný získá informaci o tom, že požadavek na úvěrový limit bude posuzován individuálně konkrétním pracovníkem schvalování rizik. V detailu požadavku na úvěrový limit má pojištěný k dispozici kontaktní údaje na pracovníka EGAP – analytika, který jeho požadavek na úvěrový limit bude vyřizovat.

ROZŠÍŘENÍ ON-LINE KUMUNIKACE O HLÁŠENÍ OBRÁTU

Další novinkou, kterou EGAP nově nabízí pojištěným, je on-line hlášení obrátu na kupující, na které existují platné úvěrové limity. Hlášení obrátu je vedle úvěrového limitu jedním ze základních pilířů komerčního pojištění tj. pojistek typu GA, neboť jeho prostřednictvím se zjišťuje reálná pojistná hodnota, za kterou pojištěný následně platí pojistné. Ve velmi zjednodušené formě pojištěný zadá hodnotu obrátu, který realizoval v předchozím měsíci a odešle tuto informaci do pojišťovny. Následně je mu vystavena a odeslána faktura na pojistné – zatím standardním způsobem.

V současnosti probíhá testování nové verze EOL. V nejbližších dnech zprovozníme našim klientům přístup k rozšířené databázi klientů Coface a v průběhu dalších týdnů bude všem stávajícím i novým klientům nabízeno rozšíření on-line komunikace o elektronické deklarace pojištěného obrátu.

Ing. Martin Růžička,
vrchní ředitel
úseku komerčního pojištění EGAP



EXPORTNÍ GARANČNÍ A
POJIŠŤOVACÍ SPOLEČNOST, a.s.